

คู่มือ AIA e-Card

ประกันกลุ่ม



August, 2019

AIA Thailand – Corporate Solutions

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

AGENDA

1

แนะนำ e-Card ประกันกลุ่ม
Corporate e-Card Introduction

2

การติดตั้ง AIA iService และใช้งาน e-Card ประกันกลุ่ม
How to install AIA iService and use Corporate e-Card

3

วิธีการใช้ e-Card ประกันกลุ่มกับโรงพยาบาลเครือข่ายเอไอเอ
How to use Corporate e-Card with Healthcare Service Provider
in AIA Network



แนะนำ e-Card ประกันกลุ่ม



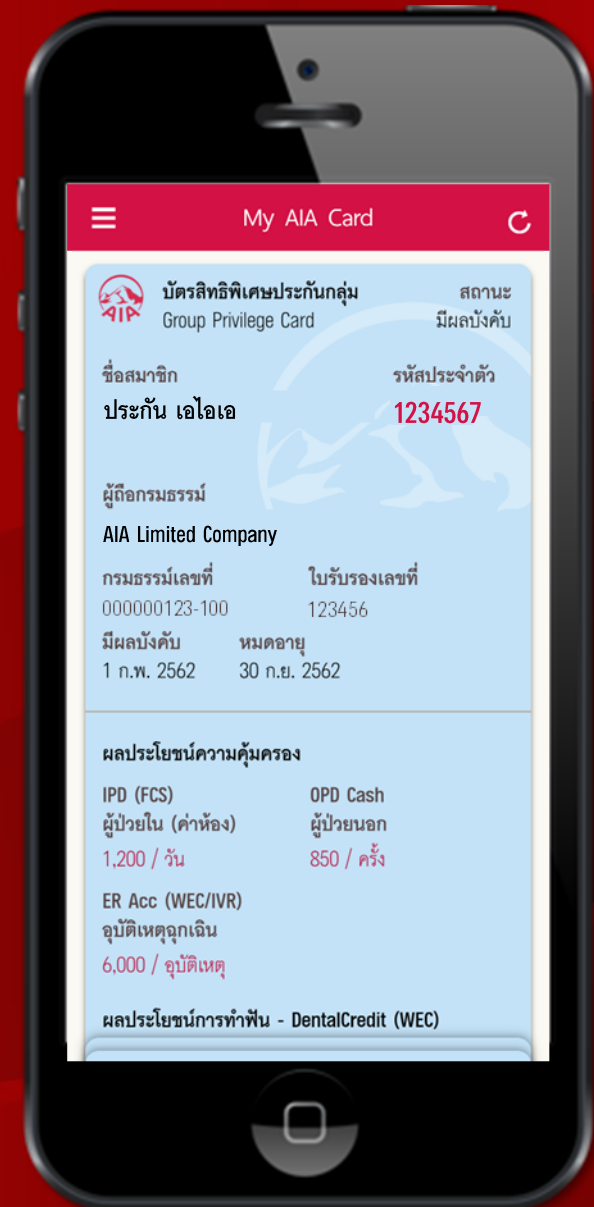
AIA Corporate e-Card

บัตรประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์

ใช้สิทธิประกันกลุ่มได้ง่ายและสะดวกขึ้น

ด้วย **e-Card ประกันกลุ่ม** ที่ตอบโจทย์ชีวิตยุคดิจิทัล

- ✓ สะดวกและรวดเร็ว เสมือนพกบัตรจริง
- ✓ หมดกังวลเรื่องการลืมบัตรหรือบัตรหาย
- ✓ ตรวจสอบผลประโยชน์ความคุ้มครองได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ✓ ไม่ต้องสำรองจ่าย เมื่อเข้ารับบริการกับสถานพยาบาลในเครือข่ายของเอไอเอ
- ✓ เช็คประวัติและสถานะการเคลมได้ตลอดเวลาผ่าน **AIA iService**



รายละเอียดของ e-Card ประกันกลุ่ม

 บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม		สถานะ มีผลบังคับ
ชื่อสมาชิก		รหัสประจำตัว
ประกัน เอไอเอ		1234567
ผู้ถือกรมธรรม์ AIA Company Limited		
กรมธรรม์เลขที่	ใบรับรองเลขที่	
0001234567 - 100	0001234567	
มีผลบังคับ	หมดอายุ	
1 ก.พ. 2562	30 ก.ย. 2562	
ผลประโยชน์ความคุ้มครอง		
IPD (FCS) ผู้ป่วยใน (ค่าห้อง)	OPD Cash ผู้ป่วยนอก	
1,200 / วัน	850 / ครั้ง	
ER Acc (WEC/IVR) อุบัติเหตุฉุกเฉิน		
6,000 / อุบัติเหตุ		

ชื่อ - นามสกุลสมาชิกผู้เอาประกันภัย

- (S) ต่อท้าย ชื่อ - นามสกุล สำหรับคู่สมรส
- (C) ต่อท้าย ชื่อ - นามสกุล สำหรับบุตร

 บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม		สถานะ มีผลบังคับ
ชื่อสมาชิก		รหัสประจำตัว
สุภาพ เอไอเอ (S)		1234568
ผู้ถือกรมธรรม์ AIA Company Limited		

 บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม		สถานะ มีผลบังคับ
ชื่อสมาชิก		รหัสประจำตัว
ชีวิต เอไอเอ (C)		1234569
ผู้ถือกรมธรรม์ AIA Company Limited		

หมายเลขกรมธรรม์ของบริษัท และเลขที่ใบรับรอง

ระยะเวลาการคุ้มครอง

รายละเอียดผลประโยชน์ความคุ้มครอง

การติดตั้งและใช้งาน AIA iService





AIA iService

ง่าย จบ ครบในแอปเดียว



Scan QR Code หรือค้นหา
AIA iService เพื่อดาวน์โหลด

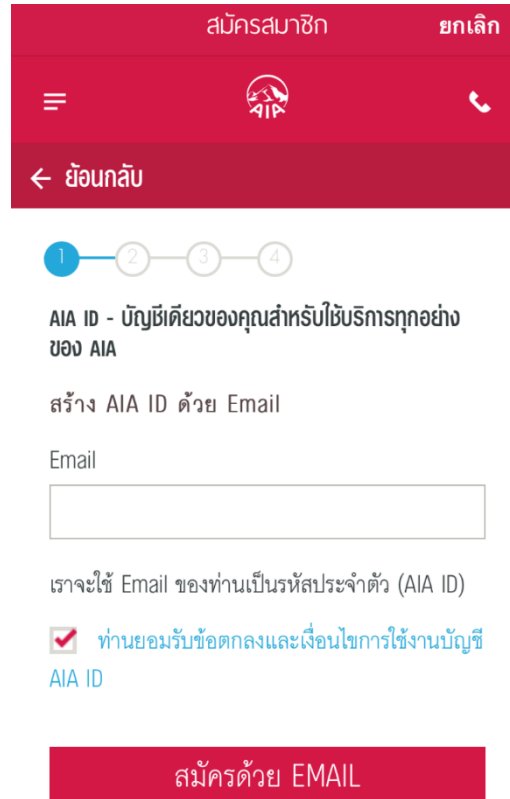


ขั้นตอนการลงทะเบียน AIA iService

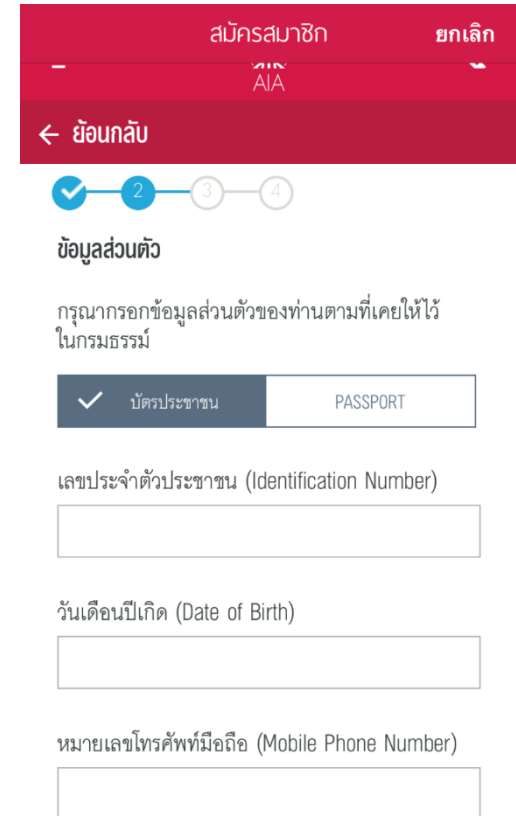
สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม



1. กดที่ปุ่ม **สมัครสมาชิก**



2. กรอก **อีเมลส่วนตัว** เพื่อใช้เป็น username พร้อมยอมรับข้อตกลง และกด **สมัครด้วยอีเมล**



3. กรอก **ข้อมูลส่วนตัว** เพื่อสร้างบัญชี



ขั้นตอนการลงทะเบียน AIA iService – ต่อ

สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

ในกรณีที่สมาชิกไม่มีกรมธรรม์รายเดี่ยวใดๆ
หรือไม่เคยมีประวัติเดิมกับเอไอเอมาก่อน สมาชิกจะเห็น
ข้อความด้านล่างปรากฏขึ้น **เลื่อนหน้าจอลง**
เพื่อกรอกข้อมูลกรมธรรม์ประกันกลุ่มเพิ่มเติม
ใต้ปุ่ม “แก้ไขข้อมูล”

ข้อมูลส่วนตัวที่ท่านกรอก ไม่ตรงกับฐานข้อมูลของเอ
ไอเอ กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง หากท่านมีสิทธิ
พิเศษประกันกลุ่ม กรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตร

แก้ไขข้อมูล

สมัครสมาชิก ยกเลิก

AIA

← ย้อนกลับ

หากท่านมีบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มกรุณากรอก
ข้อมูลตามหน้าบัตร

กรมธรรม์เลขที่

ใบรับรองเลขที่



ถัดไป

ข้อมูลเลขกรมธรรม์ และ
ใบรับรองเลขกรมธรรม์ อยู่บน
บัตรประกันกลุ่ม AIA สีฟ้า



ขั้นตอนการลงทะเบียน AIA iService – ต่อ

สำหรับสมาชิกประกันกลุ่ม

สมัครสมาชิก ยกเลิก

AIA

← ย้อนกลับ

กรุณาดังรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้บริการ (Setup password)
รหัสผ่านต้องประกอบด้วย (Conditions)

- ✓ 1. ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ (A - Z)
- ✓ 2. ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก (a - z)
- ✓ 3. ตัวเลข (0 - 9)
- ✓ 4. ความยาวรวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร (At least 8 characters)
- ✓ 5. รหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านตรงกัน (Password = Confirm Password)

รหัสผ่าน (Password)

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password)

4. กำหนด **Password** ตามเงื่อนไข

สมัครสมาชิก ยกเลิก

AIA

← ย้อนกลับ



รหัส OTP

กรุณารอรหัส OTP (ONE TIME PASSWORD) ที่เราได้ส่งไป

หมายเลขอ้างอิง (Ref No.):JWZP

รหัส OTP

ถัดไป

5. ยืนยันตัวตนด้วยการกรอกรหัส
OTP ที่ได้จาก SMS

สมัครสมาชิก ยกเลิก

AIA

← ย้อนกลับ



สมัคร AIA ID สำเร็จ



ท่านสามารถเข้าใช้บริการ AIA iService ได้ทันที

เข้าสู่ AIA ISERVICE

6. เมื่อลงทะเบียนสำเร็จแล้ว
สมาชิกจะสามารถเข้าใช้งาน **AIA**
iService ได้ทันที

กรณีลืม Username หรือ Password

สำหรับสมาชิกที่มีบัญชี AIA iService มาก่อน



1. กดที่ปุ่ม ลืมรหัสผ่าน



2. ใส่ เลขประจำตัวประชาชน หรือ Passport สำหรับชาวต่างชาติ หรือ Email และกด **ถัดไป**



3. ระบบจะแสดงบางส่วน ของ เบอร์โทรศัพท์ และ Username โดยระบบจะส่ง OTP ให้ผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือ ให้สมาชิกใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตนและกด **ถัดไป**

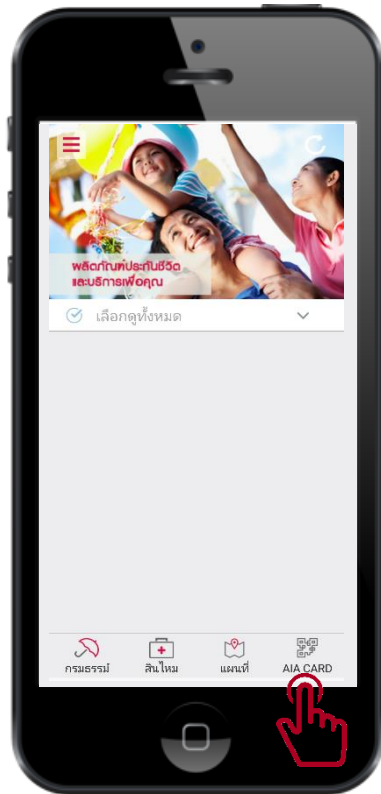


4. ระบบจะแสดง Username แบบเต็มและให้สมาชิกกำหนด Password ใหม่ตามเงื่อนไข

เมื่อทำการเปลี่ยน Password สำเร็จแล้ว สมาชิกสามารถเข้าใช้งาน AIA iService ได้ทันที



วิธีการเปิดใช้งาน AIA e-Card ประกันกลุ่ม



กดปุ่ม **AIA Card**
ที่มุมล่างขวาของ AIA iService



AIA e-Card ประกันกลุ่มจะปรากฏขึ้นมา
สมาชิกสามารถกด **e-Card** เพื่อดูรายละเอียดความคุ้มครอง
และแสดงแก่สถานพยาบาลในเครือข่ายของเอไอเอ



วิธีการใช้ e-Card ประกันกลุ่มกับ โรงพยาบาลเครือข่ายเอไอเอ



วิธีการใช้ e-Card ประกันกลุ่มกับโรงพยาบาลเครือข่ายเอไอเอ



Designed by Freepik

แสดง e-Card ประกันกลุ่ม ในหน้ารายละเอียดความคุ้มครอง ผ่าน AIA iService
พร้อมบัตรประชาชน
เมื่อเข้ารับบริการกับโรงพยาบาลเครือข่ายเอไอเอ

โดยสมาชิกสามารถบันทึกรูป e-Card ประกันกลุ่มพร้อมรายละเอียดความคุ้มครองไว้บนมือถือ เพื่อใช้แสดงต่อสถานพยาบาลได้เช่นกัน

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ e-Card ประกันกลุ่มกับโรงพยาบาลเครือข่ายเอไอเอ

สำหรับคู่สมรสและบุตร

- สมาชิกผู้ถือกรมธรรม์หลักสามารถเห็น e-Card ของคู่สมรสและบุตรจาก AIA iService ของตนได้แต่เพียงผู้เดียว
 - (S) ต่อท้าย ชื่อ – นามสกุล สำหรับคู่สมรส
 - (C) ต่อท้าย ชื่อ – นามสกุล สำหรับบุตร
- คู่สมรสและบุตร แม้จะมีกรมธรรม์รายเดียวกับ AIA และสามารถ
ใช้ AIA iService ได้ แต่ก็将无法เห็นกรมธรรม์ที่ฟ่วงกับ
พนักงานสมาชิกผู้ถือกรมธรรม์ได้
- สมาชิกผู้ถือกรมธรรม์หลักสามารถ**บันทึกรูป e-Card ของคู่สมรส
และบุตรที่แสดงรายละเอียดความคุ้มครอง** เพื่อให้นำไปใช้แสดงคู่
กับบัตรประชาชนได้





Thank you